

بيان سياسة شركة Signite GmbH بشأن التوظيف والاستقدام العادل والمسؤول للعمالة الماهرة

1. تمهيد

تعمل شركة "سيجنيت" في مجال التوظيف الدولي واستقدام العمالة الماهرة. وإدراكًا منا بأن أنشطتنا تنطوي على أبعاد اقتصادية واجتماعية، فإنها تفرض علينا مسؤولية خاصة تجاه العمالة الماهرة التي يتم استقدامها، وعملائنا، وكذلك تجاه بلدان المنشأ وبلدان الاستقبال.

يحدد هذا البيان السياساتي المبادئ الملزمة التي تعمل بموجبها شركة "سيجنيت". ويعكس التزامنا بممارسات توظيف واستقدام عادلة وأخلاقية ومتوافقة مع القوانين، وينطبق على شركة "سيجنيت" وكذلك على جميع شركائنا في التعاون والأعمال.

2. احترام حقوق الإنسان والإطار القانوني

تلتزم شركة "سيجنيت" التزامًا كاملاً باحترام وحماية حقوق الإنسان المعترف بها دوليًا. ويستند عملنا بشكل خاص إلى ما يلي:

- الاتفاقيات الدولية لحقوق الإنسان الصادرة عن الأمم المتحدة،
- المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان،
- معايير العمل الأساسية والمبادئ العامة والإرشادات التشغيلية للتوظيف العادل الصادرة عن منظمة العمل الدولية (ILO).

نلتزم بجميع القوانين الوطنية ذات الصلة، وكذلك بجميع المتطلبات القانونية الدولية والأوروبية، لا سيما في مجالات العمل والإقامة والهجرة والقانون الاجتماعي. ولا يُسمح بأي سلوك غير قانوني أو غير أخلاقي.

3. التوظيف العادل والمسؤول أخلاقيًا

تلتزم شركة "سيجنيت" بالتوظيف الشفاف وغير التمييزي والمسؤول أخلاقيًا للعمالة الماهرة. ولا تقوم الشركة بالتوظيف النشط في الدول التي قد يؤدي فيها ذلك إلى إضعاف هيكل للقطاع الصحي المحلي، أو تلك المدرجة ضمن قوائم الحماية والتوصيات ذات الصلة الصادرة عن المنظمات الدولية (مثل منظمة الصحة العالمية WHO).

تعتمد خدمات التوظيف لدينا حصريًا على قرارات طوعية ومستنيرة من قبل العمالة الماهرة، وتكون خالية من أي ضغط غير مبرر أو تضليل أو تبعية.

4. عدم فرض رسوم ومبدأ تحمّل صاحب العمل للتكاليف

إن خدمات استقدام العمالة الماهرة التي تقدمها شركة "سيجنيت" تكون من حيث المبدأ مجانية بالنسبة للعمالة الماهرة.

وتلتزم شركة "سيجنيت" صراحةً بمبدأ تحمّل صاحب العمل للتكاليف. وبناءً عليه، يتحمل أصحاب العمل أو العملاء جميع التكاليف الناشئة عن عمليات التوظيف، والاستقدام، والاعتراف بالمؤهلات، والتأهيل، والهجرة، والاندماج.

وعلى وجه الخصوص، لا يتم فرض أي رسوم أو تكاليف أو التزامات مالية أخرى على العمالة الماهرة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.

5. الحد من المخاطر المالية على العمالة الماهرة

تعمل شركة "سيجنيت" بشكل فعال على ضمان عدم تعرّض العمالة الماهرة لأي أعباء مالية غير معقولة أو حالات تبعية.

وترفض الشركة أي بنود ارتباط أو التزامات سداد أو شروط جزائية تعاقدية غير جائزة تتجاوز الحدود المسموح بها قانونًا أو تتعارض مع معايير علامة الجودة الألمانية «Faire Anwerbung Pflege Deutschland» (التوظيف العادل في قطاع الرعاية في ألمانيا).

وفي حال الاتفاق على ترتيبات احتفاظ مسموح بها قانونًا مع أصحاب العمل، يجب ألا تكون مرتبطة برسوم الاستقدام، وأن تكون مناسبة، محددة المدة، شفافة ومتناسبة.

6. الشفافية وتوفير المعلومات

تضمن شركة "سيجنيث" إطلاع العمالة الماهرة بطريقة واضحة ومناسبة على ما يلي:

- إجراءات الاستقدام
 - حقوقهم والتزاماتهم
 - ظروف العمل والمعيشة المتوقعة في ألمانيا
 - وكذلك جميع الشروط التعاقدية ذات الصلة.
- تُقدّم هذه المعلومات في الوقت المناسب، وبأسلوب مفهوم، وبشكل مكتوب، وعند الحاجة بلغة يفهمها العامل الماهر. كما تتم معالجة البيانات الشخصية دائمًا وفقًا للوائح حماية البيانات.

7. الاستدامة والاندماج والمشاركة

تنتهج شركة "سيجنيث" نهجًا مستدامًا في استقدام العمالة الماهرة، حيث لا يقتصر الهدف على الاستقدام قصير الأجل، بل يمتد إلى تحقيق اندماج مهني واجتماعي طويل الأمد ومستدام.

ويشمل ذلك على وجه الخصوص:

- عملية اختيار مُصممة بعناية تأخذ في الاعتبار المتطلبات المهنية واللغوية والشخصية
 - تنمية المهارات اللغوية والثقافية البيئية
 - تقديم الدعم خلال مرحلتَي الاعتراف بالمؤهلات والاندماج.
- كما يتم تشجيع واحترام المشاركة الفعّالة للعمالة الماهرة في جميع مراحل العملية.

8. المسؤولية الشاملة عن سلسلة الخدمات

تنطبق المبادئ الواردة في هذا البيان على كامل سلسلة الخدمات. وبناءً عليه، تُلزم شركة "سيجنيث" أيضًا شركائها في التعاون والأعمال – لا سيما في الخارج – بالالتزام بهذه المبادئ.

وتقوم الشركة بمتابعة الامتثال من خلال تدابير تنظيمية وتعاقدية مناسبة، وتحتفظ بحق اتخاذ الإجراءات الملائمة في حال حدوث أي مخالفات.

التعامل مع المخاطر في التوظيف والاستقدام

قد يرتبط التوظيف والاستقدام الدولي للعمالة الماهرة بمخاطر معينة – على سبيل المثال فيما يتعلق بتحميل العمالة الماهرة تكاليف غير مناسبة، أو ممارسات توظيف غير شفافة أو غير عادلة لدى شركاء التعاون المعنيين، أو تقييد حرية التنقل أو إنهاء العلاقة التعاقدية، وكذلك التمييز أو الفساد على طول سلسلة التوظيف. وتتعامل شركة "سيجنيث" بفاعلية مع هذه المخاطر وتواجهها بأدوات فحص وإدارة مناسبة.

وتُعد أداة (www.csr-risiko-check.de) CSR-Risiko-Check أداة مركزية في هذا الصدد، وهي أداة إلكترونية توفرها كل من MVO Nederland وUPJ ومكتب المساعدة الخاص بالأعمال وحقوق الإنسان التابع للحكومة الاتحادية الألمانية (Helpdesk Wirtschaft & Menschenrechte)، لتحليل المخاطر الخاصة بكل دولة وقطاع على طول سلسلة التوريد. وتستخدم شركة "سيجنيث" هذه الأداة عند الحاجة أو بحسب الحالة، على سبيل المثال عند إشراك شركاء تعاون جدد، من أجل تحديد المخاطر ذات الصلة واستخلاص التدابير الوقائية أو التصحيحية اللازمة.

9. آليات الشكاوى وسبل الانتصاف

توفر شركة "سيجنيث" قنوات شكاوى عادلة وشفافة وسهلة الوصول للعمالة الماهرة وشركاء الأعمال، كما تتيح نظامًا ميسرًا لإدارة الشكاوى بهدف اتخاذ إجراءات تصحيحية فورية، على سبيل المثال في حال حدوث انتهاك لمدونة السلوك. ويتم ذلك وفقًا لآلية إدارة الشكاوى التالية:

1. استلام الشكاوى (كتابيًا، شفهيًا، عبر البريد الإلكتروني) من العمالة الماهرة أو أصحاب العمل أو الشركاء أو الموظفين

2. تسجيل الشكوى وتقييمها من حيث الاختصاص والحاجة إلى اتخاذ إجراء

3. تنفيذ إجراءات التحسين، وإبلاغ الأطراف المعنية، وتعديل العمليات أو هياكل التواصل عند الحاجة

4. الرد على مقدم الشكوى خلال 48 ساعة بمعلومات حول الحل أو محاولة الوساطة

5. مراجعة لاحقة لنتيجة المعالجة وأرشفة الشكوى

رابط نموذج الشكوى: <https://www.signite-experts.com/beschwerdemanagement>

جهة الاتصال: Antonia Persoldt, info@signite-experts.com, Tel: +49 175 35580 637

تخضع البلاغات المتعلقة بالانتهاكات المحتملة لهذا البيان لتحقيق شامل ودقيق. ويتم حماية الأطراف المعنية من أي إجحاف، كما تُتخذ التدابير التصحيحية المناسبة عند الضرورة. وقد يترتب على أي انتهاك، على سبيل المثال، إنهاء العلاقات التعاقدية.

10. السريان والمراجعة والتطوير

يُعد هذا البيان السياساتي ملزمًا، ويتم مراجعته بانتظام للتأكد من حداثة وفعاليته وامتثاله القانوني. كما يتم تعديله وفقًا لأي تغييرات في المتطلبات القانونية أو المهنية. وتتوفر النسخة الحالية منه بشكل علني.

بيان سياسة شركة Signite GmbH – التاريخ: 15 أبريل 2026